

Stanley Security - Danmark

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser - ver.9.1 (jan 2020)

- 1 Aftalen**
- 1.1 Aftalen består af:
- Aftale om sikringsanlæg inkl. bilag
- Vilkår og specifikationer for sikringsanlægget
- Serviceaftale
- Almindelige salgs- og leveringsbetingelser
- 1.2 Medmindre andet er aftalt, træder Aftalen i kraft, når Stanley Security har modtaget kundens tilbudsaccept.
- 1.3 Aftalen er betinget af, at kunden kan kreditgodkendes på vilkår, der er tilfredsstillende for Stanley Security. I modsat fald kan Stanley Security frit vælge at træde tilbage fra Aftalen.
- 2 Sikringsanlæg og løsninger**
- 2.1 Stanley Security leverer forskellige typer anlæg / sikringsanlæg, herunder følgende:
- Adgangskontrolanlæg (ADK)
- Tyverialarmeringsanlæg (AIA)
- Videoovervågningsanlæg (ITV)
- Brandalarmeringsanlæg (ABA)
- Varesikringsystem (EAS)
- 2.2 Anlæggets ydeevne fremgår af vilkårene og specifikationerne. Anlægget leveres, og monteres, af Stanley Security, og installeres og finjusteres – i rimeligt omfang – ud fra kundens ønsker. kunden skal give Stanley adgang til lokalerne og sikre, at der er praktisk mulighed for, at Stanley kan udføre installationen. Mindre ændringer i justeringen af anlægget foretages gratis indenfor den første måned. Eventuelle fejl og mangler afhjælpes i henhold til købelovgivning.
- 2.3 Prisen angivet i tilbuddet omfatter de ydelser der fremgår af tilbuddet. Nedtagning af anlægget efter aftaleophør er ikke omfattet af prisen, og det påhviler kunden selv for egen regning at foretage reetablering af vægge, murværk mv., herunder fx ved udsparing og maling mv.
- 2.4 Stanley Security kan tilbyde kunden en serviceaftale, som er tilpasset det valgte anlæg. Vilkårene i serviceaftalen indgår som en integreret del af den samlede aftale.
- 2.5 Stanley Security tilbyder endvidere kunden mulighed for, at kunden kan leje anlægget, se nærmere punkt 9.
- 2.6 Stanley Security yder sikkerhedsmæssig rådgivning i forbindelse med aftaleindgåelsen, men det er kundens eget ansvar at tage stilling til, hvilke(n) type(r) anlæg, der bedst dækker behovet, og det ønskede sikkerhedsniveau.
- 3 Levering og risikoen overgang**
- 3.1 Levering af komponenter og enkeltdele anses for sket ved aflevering på den aftalte adresse. Levering af andre ydelser anses for sket, når der er udstedt faktura, eller når anlægget er taget helt eller delvist i brug (herunder testet), afhængig af hvilket tidspunkt, der indtræder først.
- 3.2 kunden bærer risikoen for anlægget fra leveringstidspunktet, og indtil Stanley Security har ladet det afmontere ved Aftalens ophør.
- 3.3 kunden skal være forsikret mod tyveri, hærværk, indbrud mv. hos et anerkendt forsikringsselskab. Selvriskoen må ikke overstige 25.000 DKK.
- 4 Forsinkelse**
- 4.1 Tidspunkt for levering af de aftalte ydelser, fremgår af tilbuddet. Tidspunktet er kun vejledende, og Stanley Security er kun ansvarlig for forsinkelse, hvis der er handlet groft uagtsomt eller forsætligt.
- 5 Mangler og reklamation**
- 5.1 Såfremt kunden vil påberåbe sig en mangel eller fremsætte et krav mod Stanley, skal kunden reklamere indenfor 14 dage efter, at kunden har opdaget eller kunne have opdaget manglen, eller det forhold, der giver anledning til kravet.
- 5.2 kundens reklamation skal i alle tilfælde være Stanley Security skriftligt i hænde senest 12 måneder efter at manglen, eller den begivenhed, der giver anledning til kravet, opstod, uanset hvornår forholdet blev eller burde være blevet opdaget.
- 5.3 Såfremt kunden ikke reklamerer over en mangel eller fremsætter krav inden for fristerne, som anført under punkt 5.1 og punkt 5.2, kan kunden ikke senere gøre manglen / kravet gældende. Stanley Security er i så fald ansvarsfri.
- 5.4 Ved uberettiget reklamation er Stanley Security berettiget til at kræve betaling for arbejdstid og materialer.
- 5.5 Stanley Security tilrettelægger selv afhjælpning af berettigede mangler, og er efter eget valg berettiget til helt eller delvist at foretage omlevering. kunden skal give Stanley Security adgang til lokalerne med rimeligt varsel.
- 5.6 kunden kan kun gøre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Stanley Security, såfremt Stanley Security, uden held, har forsøgt at foretage afhjælpning af en mangel mindst tre gange.
- 6 Misligholdelse og ansvarsbegrænsning**
- 6.1 Stanley Security er ikke forpligtet til at udføre og er ej heller ansvarlig for andre opgaver eller ydelser end dem, som udtrykkeligt er opregnet i Aftalen. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Aftalen, er kundens sikringsløsning designet i samarbejde med Stanley Security under hensyntagen til det af kunden ønskede sikkerhedsniveau og den af kunden valgte økonomiske ramme. kunden accepterer dermed de sikkerhedsmæssige begrænsninger, som følger heraf. Stanley Security har ikke rådgivningsansvar for kundens sikringsløsning eller det valgte sikkerhedsniveau. Stanley Security er i øvrigt ikke ansvarlig for konkrete forhold, der beror på anvisninger / ønsker fra kunden selv eller kundens sikkerhedsrådgiver.
- 6.2 Stanley Security påtager sig ikke ansvar for de dele af ydelsen, der beror på leverancer fra tredjemand af generisk art, og hvor Stanley Security ikke har nogen

- indflydelse på ydelsen, fx teleselskaber, forsyningsvirksomheder, transportvirksomheder mv. Stanley Security er dog forpligtet til at reklamere over forholdet overfor den relevante tredjemand og om nødvendigt få arrangeret omlevering, hvilket i givet fald sker for kundens regning og risiko. Endvidere fraskriver Stanley Security sig ansvaret ved kundens ændringer af sikringsanlægget, IT-systemerne eller andre forhold, der kan påvirke sikringsfunktionen.
- 6.3 Eventuel erstatning i forbindelse med konstaterede mangler, som Stanley Security er ansvarlig for, opgøres efter dansk rets almindelige regler om erstatning. Stanley Security er dog uden ansvar for indirekte tab og følgeskader herunder, men ikke begrænset til driftstab, tab af omsætning eller avance, udgiftsstab til undersøgelse og udbedring af en skade eller mangel, tab af data, finansielle tab eller tab af markedsandele eller goodwill, samt andre økonomiske konsekvensstab, uanset om kunden har gjort Stanley Security opmærksom på, at sådanne tab kunne indtræde. Stanley Security er uden ansvar for konventionalbøder og erstatningskrav i øvrigt, som ikke baserer sig på økonomisk tab, kunden konkret beviser at have lidt ved den påberåbte handling eller undladelse. Stanley Security er endvidere ikke ansvarlig for kundens tab som følge af eller på anden måde relateret til Stanley Securitys udførelse, eller manglende udførelse, af ydelser til kunden, medmindre kundens tab skyldes Stanley Security ledende medarbejders grove uagtsomhed eller forsæt med skade til følge.
- 6.4 Stanley Security er ikke ansvarlig for skade forvoldt af det leverede på fast ejendom eller løsøre.
- 6.5 Stanley Securitys erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige 2.000.000 kr. for det enkelte ansvarspådragende forhold, og er yderligere maksimalt til 2.000.000 kr. pr. kalenderår.**
- 6.6 Disse beløb er gældende som absolutte maksimumbeløb, og er dermed gældende uanset hvilket grundlag kravet støttes på, herunder f.eks. lovregler, Aftalen, disse salgs- og leveringsbetingelser, reglerne om produktansvar, krav om forholdsmæssigt afslag eller erstatning uden for kontrakt.
- 6.7 kunden skal holde Stanley Security skadesløs i den udstrækning, hvor Stanley Security pålægges ansvar overfor tredjemand for en skade, og Stanley Security, efter nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser, ikke ville være ansvarlig for et sådant tab overfor kunden.
- 6.8 Begrænsningen af Stanley Securitys ansvar i nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder ikke anvendelse i det omfang, begrænsningen er i strid med ufravigelig lovgivning. I givet fald er resten af Aftalen dog fortsat gældende.
- 6.9 I det omfang andet ikke er aftalt, gælder dansk rets almindelige misligholdelsesbeføjelser.
- 7 Ejendomsret og ejendomsforbehold**
- 7.1 Stanley Security forbeholder sig ejendomsretten til anlægget indtil hele købesummen, med tillæg af eventuelt påløbne omkostninger, er betalt til Stanley Security.
- 7.2 Ved ændringer, og/eller tilføjelser til anlægget opretholdes ejendomsforbeholdet, således, at det omfatter anlægget med ændringerne, og/eller tilføjelserne, i et omfang svarende til købesummen med tillæg af eventuelle påløbne renter og omkostninger.
- 7.3 Punkt 7.1 og 7.2 finder ikke anvendelse i det omfang sikringsanlægget er omfattet af Stanley Assure, idet ejendomsretten til sikringsanlægget i så fald forbliver hos Stanley Security.
- 8 Stanley Assure**
- 8.1 Gennem Stanley Assure tilbyder Stanley kunden mulighed for at leje sikringsanlægget eller dele heraf. Lejeperioden er som udgangspunkt på mindst 48 måneder fra Aftalens ikrafttræden og fornyes derefter automatisk i perioder af 12 måneder, medmindre kunden senest 3 måneder før udløb af lejeperioden opsiges lejeforholdet.
- 8.2 Depositum forrentes ikke.
- 8.3 Udlejer har – når som helst i lejeperioden – ret til at besigtige lejeobjektet inden for normal arbejdstid (hverdage 9-16).
- 8.4 Lejer skal vedligeholde lejeobjektet, således at det til enhver tid er i god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse end hvad der følger af almindelig slid og ælde. Al reparation og vedligeholdelse skal foretages af udlejer, eller en af udlejer udpeget og godkendt reparatør og ved samtidig tegning af serviceaftale.
- 8.5 kunden bærer risikoen for skade på det lejede, også selvom skaden er hændelig, og er forpligtet til at holde det lejede forsikret.
- 8.6 Udlejer kan opsiges Aftalen uden varsel og tage lejeobjektet tilbage i følgende tilfælde:
- 8.7 Lejer undlader at betale leje, jf. lejekontrakten, i mere end 20 dage efter forfaldsdagen, Lejer standser sine betalinger, går konkurs, indleder forhandlinger om akkord eller rekonstruktion af virksomheden, træder i likvidation eller må antages for insolvent, Lejer misligholder lejeobjektet.
- 8.8 Hæves Aftalen af udlejer, jf. pkt. 8.7, eller ophører Aftalen grundet lejeobjektets undergang eller totalbeskadigelse, er lejer pligtig til udlejer at betale summen af alle forfaldne og ikke forfaldne ydelser.
- 9 Flytning, tilkobling og ændringer generelt**
- 9.1 kunden er uberettiget til at flytte/nedtage anlægget samt eventuelle skilte, medmindre at dette aftales særskilt.
- 9.2 Stanley Security påtager sig mod betaling at flytte/nedtage anlægget samt at afmontere/flytte eventuelle skilte, nøglecylinder, servicekoder samt evt. overførsel til kontrolcentral.
- 9.3 Tilkobling af fremmed udstyr som f.eks. låse, dørautomatik, ABDL-døre og port styringer må kun foretages efter Stanley Security s anvisninger.
- 10 Pris og betaling**
- 10.1 Prisen for de ydelser som Stanley Security skal levere, fremgår af Aftalen. Prisen er fastsat under forudsætning af, at installationen af anlægget kan foregå uden afbrydelser og inden for normal arbejdstid. Stanley Security kan foretage prisregulering to gange årligt, som beregnes med udgangspunkt i stigningen i relevante prisindeks, indkøbsvalutaer, løn, materiale-eller transportudgifter samt stigningen i alle øvrige relevante driftsmæssige omkostninger. Prisregulering foretages normalt

med virkning fra hhv. 1. januar og 1. juli.

- 10.2 Betalingsbetingelserne er 8 dage fra fakturadato, såfremt ikke andet er aftalt. Abonnementsvederlag og Stanley Assure faktureres kvartalsvis forud, medmindre andet er aftalt.

Sker betaling ikke rettidigt, kan Stanley Security vælge at ophæve Aftalen.

- 10.3 Overskrider kunden betalingsbetingelserne, påløber der renter og rykkergebyrer i henhold til rettelovens bestemmelser.
- 10.4 Eventuelle omkostninger til liftleje, skydestige og fodmand afholdes af kunden, medmindre andet er aftalt.
- 10.5 Stanley Security har mulighed for at påføre administrations tillæg samt betalings gebyrer på tilsendte fakturaer.

11 Kundens misligholdelse

- 11.1 Såfremt kunden ikke rettidigt stiller de ydelser, som er angivet eller forudsat i Aftalen, til rådighed for Stanley Security, og kunden ikke senest 3 dage efter, at Stanley Security har fremsat påkrav herom, har stillet de pågældende ydelser til Stanley Security s rådighed, kan Stanley Security vælge at ophæve Aftalen og/eller kræve erstatning.
- 11.2 Eventuelle erstatningskrav mod kunden opgøres efter dansk rets almindelige regler om erstatning.

12 Force Majeure

- 12.1 Såfremt Stanley Security bliver ude af stand til at levere den aftalte ydelse på det aftalte tidspunkt på grund af forhold der ikke på aftaletidspunktet kunne eller burde have været taget i betragtning eller i øvrigt burde være Stanley Security bekendt, eller på grund af enhver omstændighed udenfor Stanley Security eller benyttede underleverandørers rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, strejke eller lockout, skal Stanley Security være uden ansvar herfor, i den periode, hvor de nævnte forhold, der hindrer Aftalens opfyldelse, eksisterer. Stanley Security forpligtelser suspenderes i nævnte periode, og Stanley Security manglende levering i nævnte periode betragtes ikke som misligholdelse.

13 Tavshedspligt

- 13.1 Parterne har gensidigt tavshedspligt vedrørende de forhold, som de får kendskab til, i forbindelse med samarbejdet.

14 Persondata

- 14.1 I det omfang Stanley Security får adgang til persondata fra kunden, er kunden ansvarlig for, at databehandlingen sker i overensstemmelse med gældende regler. I det omfang, at Stanley Security betragtes som databehandler, indgås en separat databehandleraftale mellem parterne. Stanley Security behandler eventuel data om kunder i overensstemmelse med sin privatlivspolitik, der kan findes på følgende link:

<https://www.stanleysecurity.dk/privatlivspolitik>

15 Overdragelse

- 15.1 kunden kan ikke overdrage sine rettigheder i henhold til Aftalen uden Stanley Securitys samtykke. Stanley

Security kan betinge sit samtykke af betaling af et gebyr. Såfremt Stanley Security samtykker til overdragelse af Aftalen, frigøres **kunden** først, når den nye aftale træder i kraft, og efter, at kunden skriftligt har opsagt Aftalen med 3 måneders varsel til udløbet af et kvartal.

16 Lovvalg og værneting

- 16.1 Uenigheder mellem parterne afgøres efter dansk ret. Retssager skal, uanset retsplejelovens regler, anlægges ved Retten i Lyngby som første instans.