

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1 – Algemeen – Definities

### 1.1 – Algemeen

De onderneming STANLEY Security Belgium wordt in onderhavige Algemene Voorwaarden "STANLEY" genoemd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van de STANLEY Guard Service, te gebruiken in België.

Door deze bestelling te plaatsen, aanvaardt de Klant zonder voorbehoud onderhavige algemene voorwaarden, waarvan alle bepalingen primeren boven enige andere voorwaarden.

### 1.2 Definities

Applicatie = applicatiesoftware ontwikkeld om te worden geïnstalleerd op een Smartphone.

Audio- en videofunctie = het beluisteren en bekijken van ontvangen beelden gelinkt aan de activering van een alarm.

Geolokalisatie = proces dat het mogelijk maakt de Gebruiker te lokaliseren op een plan of kaart aan de hand van zijn geografische gegevens.

Gebruiker = in de bijzondere voorwaarden aangeduide persoon die de applicatie zal gebruiken. Dit gebruik is strikt persoonlijk.

Smartphone = mobiele telefoon uitgerust met onder andere audio- en videofuncties, geolokalisatie.

## 2 – Aansprakelijkheid

2.1 – De goede uitvoering van de opdracht door STANLEY veronderstelt dat de Klant al zijn verplichtingen nakomt, zoals bepaald in onderhavige overeenkomst.

2.2. De aansprakelijkheid van STANLEY kan tevens niet worden ingeroepen wanneer de Klant, zelfs gedeeltelijk, een van zijn verplichtingen niet nakomt, meer bepaald:

- niet-kennisgeving van enige wijziging in de verschafte informatie, onder meer met betrekking tot de identiteit van de Gebruiker van de applicatie;
- gebrekkige indienststelling van de applicatie;
- onvoldoende oplading van de Smartphone;
- defect als gevolg van onvoldoende bereik of een netwerkkontering;
- defect als gevolg van een laattijdige overdracht van de alarminformatie door het netwerk;
- storing in het functioneren van de gps-lokaliserings technologie.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de STANLEY Guard Service.

## 3 – Verzekeringen

3.1 – Onderhavige overeenkomst geldt niet ter vervanging van een verzekeringscontract.

Het is eveneens de verantwoordelijkheid van de Klant om alle vereiste verzekeringen af te sluiten teneinde alle risico's in te dekken, onder andere betreffende de burgerlijke aansprakelijkheid.

De Klant verklaart tevens persoonlijk en correct gedekt te zijn door geldige verzekeringen.

3.2 – STANLEY is gedekt door een geldige verzekering, die haar verzekert tegen de geldelijke gevolgen van haar burgerlijke aansprakelijkheid in de mate waarin zij aansprakelijk zou worden gesteld als gevolg van een schadegeval dat voortvloeit uit haar dienstverlening.

STANLEY zal op eenvoudig verzoek van de Klant een attest afleveren als bewijs van het bestaan van deze dekking.

## 4 – Schadegevallen

In geval van schade moet de Klant STANLEY onverwijld via aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte stellen binnen de 5 dagen na de datum waarop hij er kennis van heeft gehad, op straffe van uitsluiting. Deze brief moet de omstandigheden van het schadegeval detailleren en een omschrijving bevatten.

In geval van directe materiële schade, met uitsluiting van enige indirecte schade, die door de Klant is geleden bij een schadegeval, bij agressie en die uitsluitend voortvloeit uit een fout door STANLEY, kan de aansprakelijkheid van STANLEY enkel worden ingeroepen voor het verlies van de eventuele kans om de gevolgen van de schade in te perken, wat de Klant expliciet erkent en aanvaardt. De dienstverlening die het voorwerp uitmaakt van onderhavige voorwaarden stelt de Klant er bijgevolg niet van vrij om zich te verzekeren tegen alle schade.

Behalve in geval van zware of opzettelijke fout beperkt de contractuele aansprakelijkheid van STANLEY zich voor enige schade in ieder geval tot een bedrag van 25.000 € per gebeurtenis. Indien de Klant dit aanvraagt, kan hem door de verzekeraars van STANLEY een voorstel tot limietverhoging van de garantie worden voorgelegd. STANLEY zal de Klant meedelen welke meerkost daaruit voortvloeit voor de premie, die ten laste van deze laatste zal zijn.

## 5 – Verplichtingen van STANLEY

De verplichtingen van STANLEY beperken zich uitsluitend tot de dienstverlening bepaald in onderhavige overeenkomst. STANLEY is algemeen gehouden aan een inspanningsverbintenis, wat de Klant uitdrukkelijk aanvaardt.

STANLEY verbindt zich ertoe de bescherming en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van de Klant te vrijwaren.

## 6 – Verplichtingen – Verantwoordelijkheden van de Klant

STANLEY heeft de Klant de informatiebrochure aangaande de STANLEY Guard Service doen toekomen, evenals de betreffende tarieven. De Klant erkent volledige informatie te hebben ontvangen over de STANLEY Guard Service en al deze informatie te hebben overgedragen aan de Gebruiker(s) van de Service.

De Klant verplicht zich ertoe onderstaande verplichtingen na te leven:

- per Gebruiker over een Smartphone beschikken met besturingssysteem ANDROÏD versie 2.3 of hoger, Apple IOS versie 4.3 of hoger, Blackberry versie 5 of hoger of Windows mobiele versie 7.8 of hoger;
- de applicatie STANLEY Guard op zijn Smartphone hebben gedownload;
- bij zijn operator een geldig internetabonnement hebben genomen;
- over een Smartphone beschikken die correct en voldoende opgeladen is vóór enige ingebruikname van de applicatie STANLEY Guard;
- STANLEY via e-mail naar info.security.be@sbdinc.com informeren over elke verandering van Gebruiker;
- het gezichtsveld van de camera van de Smartphone niet belemmeren of het gehoor via de micro van de Smartphone niet verhinderen;
- de Klant erkent de Gebruikers verbintenis te moeten bekomen, die verantwoordelijk is voor het goede gebruik van het paswoord dat nodig is om de applicatie te activeren en die alle maatregelen zal nemen om de vertrouwelijkheid van zijn paswoord te garanderen;
- er wordt op gewezen dat het door de Gebruiker gekozen paswoord eenvoudig en makkelijk te onthouden moet zijn.
- hij zal de instructies volgen in de gebruiksaanwijzing van de Service.
- hij erkent kennis te hebben genomen van de verplichtingen en beperkingen van het internet- en mobiel internetnetwerk. In onderhavige voorwaarden is de Gebruiker verantwoordelijk voor het beschermen van zijn technische uitrusting, onder andere tegen virussen en/of hacking, waarvoor STANLEY geenszins aansprakelijk kan worden gesteld.
- hij is als enige verantwoordelijk voor de installatie, de exploitatie en het onderhoud van de technische uitrusting die vereist is voor het gebruik van de Applicatie.

STANLEY kan ik geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de Service niet compatibel lijkt te zijn of niet naar behoren functioneert met bepaalde softwares, configuraties, besturingssystemen of voorzieningen van de Gebruiker.

- vóór elk gebruik vergewist hij zich van de activering van de geolokalisatiefunctie op zijn Smartphone en van de goede werking van de hardware en van de verbinding met het gps-systeem.
- hij is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Stanley Guard Service;
- hij mag de hardware niet in de nabijheid van andere elektronische apparatuur plaatsen, omdat dit tot interferentie kan leiden;
- hij zal maximum 3 noodcontacten aangeven voor elke groep noodcontacten die hij kan aanmaken.
- hij kiest één enkele noodcontactgroep bij de activering van de applicatie.

## 7 – Omschrijving van de STANLEY Guard Service

7.1 – Indien de applicatie door de Gebruiker wordt geactiveerd en de Gebruiker de batterij van zijn Smartphone heeft opgeladen, omvat de Service hetvolgende:

- de geolokalisatie. Er wordt echter benadrukt dat de geolokalisatie niet binnen welk gebouw dan ook kan worden gebruikt;
- de audio- en videofunctie via de camera en de microfoon op de Smartphone. Er valt te bemerken dat deze functies niet strekken tot het identificeren van de eventuele overtreders;
- de mogelijkheid om het alarmsignaal te bepalen dat bij de alarmcentrale binnenkomt (zie gebruikersgids);
- de mogelijkheid om een alarm voor te programmeren (zie gebruikersgids).

7.2 – Wanneer STANLEY een alarmsignaal ontvangt, zal ze contact opnemen met de Gebruiker om de aard van het alarmsignaal te bevestigen. Indien deze oproep zonder antwoord van de Gebruiker blijft, zal STANLEY de noodcontacten opbellen in overeenstemming met de aangegeven volgorde, inlichtingen en de door de Gebruiker gekozen noodcontactgroep. STANLEY zal één enkele noodcontactpersoon inlichten. Bij een positief spraak- en/of videocontact en/of indien STANLEY de noodcontacten niet kan bereiken, zal ze de Openbare Diensten inlichten die aangewezen zijn voor het type ontvangen alarmsignaal (politie, brandweer, ziekenwagen). De Klant verbindt zich ertoe:

- STANLEY de contactgegevens van maximum 3 noodcontactpersonen per noodcontactgroep te verschaffen. De overige contactpersonen worden door STANLEY niet in rekening genomen.
- dat deze contactpersonen op elk moment door STANLEY bereikbaar zijn en zich in de nabije omgeving van de Gebruiker bevinden. De omgeving dient over voldoende en betrouwbare informatie te beschikken over de Gebruiker teneinde een gepaste beslissing te kunnen nemen in geval van nood.

7.3 – STANLEY wijst de Klant op het feit dat het gebruik van Smartphones op bepaalde plaatsen verboden is (bijvoorbeeld: ATEX-omgevingen, omgevingen met ontploffingsgevaar).

7.4 – De STANLEY Guard Service is voor de Gebruiker 24 op 7 beschikbaar het hele jaar door, binnen de beperkingen bepaald in artikel 2 van deze overeenkomst.

## 8 – Bestelling van de Service

De Klant dient over een geldig e-mailadres te beschikken, raadpleegbaar via een computer.

### 8.1 – Bestelaanvraag op afstand

De Klant kan een aanvraag voor het bestellen van de Service indienen via internet op de website van STANLEY: [www.stanley-security.be](http://www.stanley-security.be).

Bij het bestellen, dient de klant de Service van zijn keuze aan te geven en in te stemmen met onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, alsmede met de geldende prijzen, en deze uitdrukkelijk te aanvaarden.

De Klant erkent dat de voorwaarden te zijner beschikking zijn gesteld voor hun bewaring en reproductie.

Om een bestelling te kunnen plaatsen, dient de Klant STANLEY de hem betreffende gegevens te bezorgen en een online formulier in te vullen op de website.

De Klant ontvangt van STANLEY een bevestiging via e-mail, met daarbij de bestelling en onderhavige algemene voorwaarden.

## 8.2 – Bestelling via telefonische klantenwerving

Eens de bestelling door STANLEY is aanvaard, ontvangt de Klant via e-mail een bevestiging van de telefonisch aanvaarde offerte en een vooraf ingevulde overeenkomst, met daarbij de informatiebrochure over de Service en onderhavige Algemene Voorwaarden. Na ontvangst en controle van deze documenten zal STANLEY overgaan tot het registreren en activeren van de Service.

## 8.3 – Bestelling via klantenwerving buiten de vestiging

De Klant ontvangt een informatiebrochure over de Service en verklaart er kennis van te hebben genomen en deze te hebben ontvangen.

## 9 – Installatie van de applicatie – Activering van de Service – Account aanmaken – Identificatie

9.1 – De STANLEY Guard Service is een applicatie die de Klant op zijn Smartphone kan downloaden. De STANLEY Guard Service kan ongeacht het netwerk of de operator van de Klant worden gebruikt.

9.2 – De Service wordt door STANLEY geactiveerd in een tijdspanne van 72 werkuren vanaf de registratie van de bestelling. STANLEY zal de Klant via e-mail informeren over de activering van de Service.

9.3 – Zodra de Klant van STANLEY een bevestiging ontvangt over de activering van de Service, kan de Klant de applicatie gebruiken en de vereiste gegevens in de applicatie invoeren.

## 10 – Beeldoverdracht – Informatica en Vrijheden

10.1 – De beelden die bij hun overdracht via Smartphone worden geregistreerd worden op servers in Europa opgeslagen.

In overeenstemming met de wet Informatica en Vrijheden verbindt STANLEY zich ertoe alle nuttige voorzorgsmaatregelen te nemen teneinde de veiligheid van de informatie te vrijwaren en te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of doorgegeven aan niet daartoe gemachtigde personen.

10.2 – Door onderhavige Algemene Voorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat de hem betreffende persoonsgegevens verzameld bij het uitvoeren van de Service het voorwerp kunnen uitmaken van een automatische verwerking bij STANLEY.

STANLEY informeert de Klant dat de onder andere via het bestelformulier verzamelde gegevens het voorwerp uitmaken van een automatische verwerking teneinde de verkoop van de Service te kunnen volbrengen.

Om die reden zijn de op het bestelformulier met een asterisk aangeduide velden verplichte velden, aangezien deze gegevens onontbeerlijk zijn voor de behandeling, opstart en opvolging van de bestellingen en het opstellen van facturen.

Een gebrek aan inlichtingen leidt tot de niet-bevestiging van de bestelling. In overeenstemming met de Wet Informatica en Vrijheden maakt de verwerking van de persoonsgegevens van klanten het voorwerp uit van een verklaring bij de Nationale Commissie voor de Informatica en de Vrijheden.

De Klant beschikt over recht op toegang, wijziging, rechtzetting en verwijdering van de hem betreffende gegevens, dat hij bij STANLEY kan uitoefenen door een e-mail te verzenden naar [info.security.be@sbdinc.com](mailto:info.security.be@sbdinc.com).

## 11 – Industriële en intellectuele eigendom

### 11.1 – Industriële en intellectuele eigendom van de applicatie

De elementen die op enige drager worden gereproduceerd, zoals op de website (de teksten, redactionele inhoud, beelden, afbeeldingen, foto's, illustraties, geluiden, muziek, databases, softwares, merken en andere onderscheidende tekens), behoren uitsluitend toe aan STANLEY en/of de personen die haar een licentie verschaffen voor desbetreffende elementen.

Onderhavige algemene voorwaarden voorzien, naast de hierin voorziene toestemmingen, geen enkele overdracht of verlening van intellectuele eigendomsrechten ten voordele van de Gebruiker en/of de Klant. Onder voorbehoud van het voorgaande mag de Gebruiker en/of Klant in geen enkel geval de website volledig of deels reproduceren of hergebruiken.

Elke reproductie en verspreiding van deze elementen, zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van STANLEY, kan leiden tot gerechtelijke vervolging van de overtreders.

### 11.2 – Eigendom van de overgedragen en geregistreerde beelden

De Klant is de enige eigenaar van de overgedragen gegevens. Behalve mits uitdrukkelijke goedkeuring van de Klant kunnen de overgedragen beelden niet worden vervaemd, noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van onderhavige overeenkomst.

## 12 – Prijs – Facturatie / Laattijdige of wanbetaling

De van toepassing zijnde prijs is de prijs die is aangeduid op het besteloverzicht (in de bevestigingsmail voor een bestelling via internet of in de bevestigingsbrief voor bestellingen via telefoon of op de overeenkomst bij klantenwerving aan huis).

Alle facturen zijn volledig bij ontvangst te betalen, zonder enige aftrek.

Bij laattijdige betaling is STANLEY gerechtigd de dienstverlening te onderbreken na de Klant per aangetekende brief met ontvangstbevestiging te hebben ingelicht.

Elk niet-tijdig vereffend bedrag leidt van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot de betaling van verwijlinteressen berekend op basis van een interestvoet gelijk aan drie keer de wettelijke interestvoet. Bij wijze van incassokosten zal de Klant bovendien een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 40 €.

#### 13 – Duur en inwerkingtreding

Behalve andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden treedt de dienstverlening in onderhavige overeenkomst in werking op de datum van activering door de alarmcentrale, voor de duur bepaald in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd indien geen van de partijen deze 3 maanden voor het verstrijken van de overeenkomst opzegt via aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

#### 14 – Opzegging

In onderstaande gevallen kan de overeenkomst van rechtswege door STANLEY of haar rechthebbenden worden opgezegd 1 maand na het versturen van een zonder gevolg gebleven ingebrekestelling via aangetekende brief met ontvangstbevestiging:

- niet-vereffening van een verschuldigd bedrag of een factuur;
- niet-naleving door de Klant van zijn verplichtingen;
- verandering van het risico.

De opzegging van de overeenkomst zal zonder tweede ingebrekestelling en ter vergoeding van de geleden schade leiden tot de betaling door de Klant of door zijn rechthebbenden, bovenop elk uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd maandelijks bedrag of openstaand bedrag, van een contractuele opzeggings-vergoeding gelijk aan het saldo incl. btw van de op de datum van de opzegging nog openstaande en verschuldigde bedragen, vermeerderd met 10%. Bij opzegging op initiatief van de Klant, vóór het einde van de overeenkomst, zonder fout van STANLEY, behoudt STANLEY zich het recht voor een vergoeding te factureren gelijk aan het aantal overblijvende maandelijks bedragen, vermeerderd met 10%, met dien verstande dat elk verschuldigd bedrag betaald uit hoofde van de overeenkomst door STANLEY verworven blijft.

#### 15 – Overdraagbaarheid

STANLEY is gerechtigd haar rechten en plichten die voortvloeien uit onderhavige overeenkomst over te dragen of uit te besteden aan andere ondernemingen, zonder dat dit als grondslag kan dienen voor enige klacht vanwege de Klant.

Het genot van deze overeenkomst kan door de Klant niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van STANLEY, die door de Klant middels aangetekende brief met ontvangstbevestiging dient te worden aangevraagd met inachtneming van een kennisgevingstermijn van ten minste dertig dagen. Dergelijke toestemming kan slechts worden verleend op voorwaarde dat de Klant de volledige van toepassing zijnde verschuldigde bedragen heeft betaald en dat de overnemer een schriftelijke verbintenis is aangegaan.

#### 16 – Diefstal / Verlies

In geval van diefstal of verlies van de Smartphone dient de Klant STANLEY onverwijld op de hoogte te stellen via e-mail naar info.security.be@sbdinc.com teneinde de dienstverlening te onderbreken.

Intussen blijft de Klant wel gehouden tot het betalen van de uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde maandelijks bedragen.

#### 17 – Ongepaste en/of overmatige alarmsignalen

STANLEY behoudt zich het recht voor de verbinding van elke Gebruiker bij de Klant middels aangetekende brief ter inlichting van deze beslissing op te zeggen of te onderbreken als gevolg van het niet-naleven van onderhavige Algemene Voorwaarden en meer bepaald bij ongepaste en/of overmatige alarmsignalen. Onder "ongepaste alarmsignalen" wordt verstaan elk alarmsignaal dat in het systeem wordt geactiveerd en niet overeenstemt met een situatie die als werkelijk wordt beoordeeld.

Het jaarabonnement omvat 8 alarmen per jaar. Voor elk extra alarm wordt een extra vergoeding van € 1 per begonnen minuut aangerekend aan de gebruiker.

#### 18 - Procedures van herroepingsrecht

De Klant heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden na een bedenktijd van veertien dagen. De herroepingstermijn eindigt veertien dagen na de dag van ondertekening van deze overeenkomst.

Om de overeenkomst te herroepen, dient met dit door te geven aan:

STANLEY Security Belgium BVBA

Egide Walschaertsstraat 16

2800 Mechelen

info.security.be@sbdinc.com

door middel van een verklaring op ondubbelzinnige wijze (per brief of per mail)

19 – Geschillenbeslechting

Elk geschil betreffende onderhavige overeenkomst moet bij de bevoegde rechtbanken aanhangig worden gemaakt in overeenstemming met de bepalingen van de burgerlijke rechtsvordering. De Klant beschikt tevens over de mogelijkheid om, bij betwisting, beroep te doen op een conventionele bemiddelingsprocedure of op elk ander alternatief voor geschillenbeslechting.

20 – Update van de applicatie

Elke applicatie-update wordt ter goedkeuring aan de Klant voorgelegd, die bij deze reeds de wijzigingen aanvaardt die zullen worden aangebracht. Bij gebrek aan goedkeuring wordt de update niet uitgevoerd.