

Särskilda Bestämmelser för Stanley Security Sverige AB

InsatsCenter24 (I)

1. Dessa Särskilda Bestämmelser äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "Avtalet") mellan Stanley Security Sverige AB (nedan kallat "STANLEY") och kund (nedan kallat "Kunden") avseende InsatsCenter24 (nedan kallat "IC 24") i den mån ej annat överenskomms skriftligen mellan STANLEY och Kunden. IC 24 är en larmcentral för automatlarm. Tjänsterna som utförs vid tillhandahållande av IC 24 består i huvudsak av mottagning och förmedling av larm samt transmission av data i nätverk (nedan kallat "Tjänsten"). Brandskyddsutrustning, produkter och komponenter som omfattas av Avtalet benämns härnäst som ("Brandskyddsanläggningen").

Rangordning:

1. Avtalet
2. Särskilda Bestämmelser för STANLEY (I)
3. Särskilda Bestämmelser för STANLEY (D)
4. Allmänna Bestämmelser för STANLEY (A)

Allmänt

2. För Tjänsten finns ett baspaket samt diverse tilläggstjänster. I baspaketet ingår mottagning av larm och förmedling av olika åtgärder vid larm i enlighet med Åtgärdsinstruktion.
3. Kunden ansvarar vidare för att kontrollera om särskilda krav finns från Kundens försäkringsbolag och Räddningstjänsten för genomförande av detta Avtal.
4. Kunden skall vid fjärrtjänst ge STANLEY åtkomst till sitt nätverk för anslutning av Brandskyddsanläggningen via VPN-tunnel (router).
5. Kundens webbserver skall vara av modell 1598 eller senare och programversion WEB 512-1598-252 eller senare. Överföring i nätverk skall ske enligt krav i tillämplig SBF.
6. Om Kunden brister i fullgörande av någon av ovan angivna skyldigheter eller andra villkor i dessa Särskilda Bestämmelser äger STANLEY rätt till ersättning för de merkostnader som föranletts därav.
7. Testperiod för nyansluten anläggning är 14 dagar. Kunden är medveten om att inga uttryckningar från Räddningstjänst kommer ske enligt Åtgärdsinstruktion under testperioden.

Räddningstjänsten ska efter insats översända insatsrapport om Kunden inte meddelat annat.

Fjärrtjänster

8. STANLEY äger rätt att via fjärruppkoppling undersöka och åtgärda eventuell brist innan servicebesök på plats. Kunden skall tillhandahålla nätverksanslutning till STANLEY för anslutning av utrustning.

Räddningstjänsten

9. När Tjänsten avser förmedling av larmsignal för brand skall i Åtgärdsinstruktionen framgå vid vilka situationer som Räddningstjänsten skall meddelas. STANLEY förmedlar larm direkt till Räddningstjänsten eller via partners enligt Åtgärdsinstruktion.

10. Lokala avvikelser avseende Räddningstjänsten kan förekomma.
11. Under testperiod (14 dagar) av Brandskyddssystemet larmas inte Räddningstjänsten enligt Åtgärdsinstruktion.
12. Kostnad för uttryckning av Räddningstjänsten ingår ej i detta Avtal.
13. Förändringar eller omorganisationer utanför STANLEYS påverkan omfattas inte av Avtalet.
14. STANLEY förmedlar detaljerad larminformation vid brandlarm till Räddningstjänsten om detta överenskommits mellan STANLEY och Räddningstjänsten.

Avgifter

15. Nedan larmorsaker och uttryckningar ingår ej och debiteras mot särskild avgift.
 - a. Brandlarm orsakat genom personalrelaterade fel
 - b. Brandlarm orsakade genom oaktsamhet
 - c. Brandlarm som utlösts under testperiod
 - d. Brandlarm som utlösts på av Räddningstjänsten eller IC24 nedklassad Brandskyddsanläggning.
 - e. Utryckning för till- och fränkoppling av Brandskyddsanläggning.
 - f. Utryckning av Räddningstjänst och Bevakningsföretag.