

Särskilda Bestämmelser för Stanley Security Sverige AB

STANLEY Trygg (E)

1. Dessa Särskilda Bestämmelser äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "Avtalet") mellan Stanley Security Sverige AB (nedan kallat "STANLEY") och kund (nedan kallat "Kunden") avseende mottagning och förmedling av larm och samtal från ensamarbetslarm och positioneringstjänster och tillhandahållandet av ensamarbetslarm och positioneringslarm (nedan kallat "Tjänsten").

Rangordning:

1. Avtalet
2. Särskilda Bestämmelser för STANLEY (E)
3. Allmänna Bestämmelser för STANLEY (A)

Förmedling av larm och information

2. STANLEY tillhandahåller ensamarbetslarm och positioneringslarm samt tillhörande utrustning ("Objektet") till Kundens användare ("Användaren"). När Objektet aktiveras går ett larm till STANLEYS Säkerhetscenter (nedan kallat "Säkerhetscenter") som agerar i enlighet med åtgärdsinstruktion (nedan kallat "Åtgärdsinstruktionen").

Medlyssning

3. Vid larm från Objektet som har stöd för samtal utför Säkerhetscenter medlyssning och samlar information för att göra en bedömning av situationen utifrån rådande förhållanden.

Position

4. Säkerhetscenter förmedlar koordinater för senaste registrerade position samt utför följning på karta och bistår polismyndigheten, räddningstjänsten, väktare från bevakningsföretag och/eller kontaktperson med förändringar av position om Objektet har GPS-funktion. Polismyndigheten, räddningstjänsten, väktare från bevakningsföretag och kontaktperson har då möjligheten att löpande kontakta Säkerhetscenter för att erhålla aktuella uppgifter. Säkerhetscenter har när som helst rätten att avbryta pågående samtal med polismyndigheten, räddningstjänsten, väktare från bevakningsföretag och/eller kontaktperson vid händelse av nya larm. Säkerhetscenter hjälper polismyndigheten, räddningstjänsten, väktare från bevakningsföretag och/eller kontaktperson att lokalisera Användaren eller Objektet. STANLEY kan inte garantera att polismyndigheten, räddningstjänsten, väktare från bevakningsföretag och/eller kontaktperson hittar Användaren eller Objektet och kan inte garantera kontinuerlig kontakt med GPS-satelliter. Om Objektet saknar GPS-funktion förmedlas endast den angivna fysiska adressen för Objektet.

Larmförmedling till utryckningsväktare

5. Avtalet omfattar att STANLEY tillser att auktoriserat bevakningsföretag tillhandahåller väktare redo att rycka ut vid larm på orter där STANLEY eller STANLEYS underleverantör via auktoriserat bevakningsföretag har utryckningsberedskap hela eller delar av dygnet. STANLEY förmedlar larm till bevakningsföretag i enlighet med Åtgärdsinstruktionen. De tider som STANLEY eller STANLEYS underleverantör inte har

utryckningsberedskap förmedlas larm till kontaktperson enligt Kundens Åtgärdsinstruktion. STANLEYS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när STANLEY erhållit Kundens Åtgärdsinstruktion och nycklar i förekommande fall tillhandahållits STANLEY eller STANLEYS underleverantör. I Avtalet ingår inga utryckningskostnader och tillkommande kostnader i samband med utryckningar debiteras i enlighet med vid varje tid gällande utryckningsprislista. Kunden ansvarar för att väktare kan komma fram till Kundens lokal även om denna ligger inom annat bevakningsföretags ansvarsområde.

Ansvar och avgränsningar

6. STANLEY tar inte ansvar för eventuella överföringsavbrott, telenätets tillgänglighet eller GPS satelliters tillgänglighet och täckning.
7. Tjänsten är enbart tillgänglig i Sverige och Kunden ansvarar för att Objektet inte lämnar Sverige. STANLEY har rätt att fakturera Kunden för eventuella merkostnader avseende trafik inom nät i andra länder än Sverige.
8. Kunden ansvarar för att Objektet laddas kontinuerligt. STANLEY ansvarar ej för utebliven funktion på grund av bristande laddning av Objektet. Om mottagning och förmedling av larm från batteri ingår i Avtalet har STANLEY rätt att övergå till att automatiskt skicka SMS till Kundens eller Användarens mobiltelefon vid batterilarm från Objektet om kontinuerlig skötsel, såsom adekvat laddning, inte sker och som genererar upprepede batterilarm till Säkerhetscenter.
9. Reparation av Objektet eller utbytesobjekt ingår i Tjänsten. STANLEY tillhandahåller ett Objekt i utbyte i samband med att ett Objekt lämnats in för reparation av Kunden. Tjänsten omfattar ej reparationskostnader för uppkomna fel på grund av oaktksamhet, felaktigt handhavande eller försummelse.
10. Om Kunden tappar bort, blir bestulen på eller på annat sätt blir av med Objektet har STANLEY rätt att fakturera Kunden för det förlorade Objektet.
11. Kunden eller Användaren har möjlighet att vid enstaka tillfällen kontakta Säkerhetscenter för att uppgä korrekt behörighetskod och provlarma Objektet. Provlarm får enbart utföras efter att Säkerhetscenter blivit kontaktade. Kunden ansvarar för alla kostnader som uppstår vid ej aviserade provlarm.
12. Vid stark misstanke/oro om hot eller olycka från Användarens kontaktpersoner har dessa möjlighet att via Kunden begära aktuell position på Objektet. Erhållande av position sker via SMS till och från Objektet. STANLEY ansvarar ej för fördröjning av SMS på grund av omständigheter enligt punkt 6 samt skador eller merkostnader till följd av fördröjt positionsmeddelande från Objektet. Kunden ansvarar för att Användaren av Objektet har samtyckt till spårning av Objektet utan att Användaren själv har initierat åtgärd genom någon av larmfunktionerna på Objektet.

Leverans

13. STANLEY levererar Objektet till den leveransadress som anges i Avtalet på tid och sätt som närmare överenskommes mellan STANLEY och Kunden.

Konfiguration

14. Objektet erhålls i beställd och Avtalad konfiguration. Ändring av konfiguration kan beställas i efterhand mot tillkommande debitering för arbetskostnad och frakt vid var tid gällande prislista.