

Särskilda Bestämmelser för Stanley Security Sverige AB

Tillhandahållande av uttryckningar (U)

1. Dessa Särskilda Bestämmelser tillsammans med Särskilda Bestämmelser (D) äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "Avtalet") mellan Stanley Security Sverige AB (nedan kallat "STANLEY") och kund (nedan kallat "Kunden") avseende tillhandahållande av uttryckningstjänster.

Rangordning:

1. Avtalet
2. Särskilda Bestämmelser för STANLEY (U)
3. Särskilda Bestämmelser för STANLEY (D)
4. Allmänna Bestämmelser för STANLEY (A)

Allmänt

2. STANLEY ska tillhandahålla uttryckningstjänster enligt vad som närmare beskrivs i denna punkt. Med uttryckningstjänst avses att STANLEY, eller av STANLEY utvald underleverantörs väktare kontrollerar Kundens lokaler eller områden på Kundens beställning ("Tjänsten"). Normalt, men inte nödvändigtvis, är uttryckningen förorsakad av ett larm som inkommit till STANLEYS Säkerhetscenter (nedan kallat "Säkerhetscenter").
3. På orter där STANLEY eller STANLEYS underleverantör har utryckningsberedskap hela eller delar av dygnet erbjuds väktarutryckning. De tider som STANLEY eller STANLEYS underleverantör ej har utryckningsberedskap förmedlas larm till kontaktperson enligt Åtgärdsinstruktion. STANLEY eller STANLEYS underleverantörs utryckningsberedskap påbörjas tidigast när STANLEY erhållit Kundens undertecknade Åtgärdsinstruktion och nycklar är deponerade i nyckeltub eller på något annat anvisat sätt är STANLEY eller STANLEYS underleverantör tillhanda.
4. Deponering av nycklar i nyckeltub avser endast sådan nyckeltub som är installerad av STANLEY om inte annat avtalats. Underhåll av nyckeltub ingår ej i Avtalet om inte detta särskilt avtalats och kostnader för fel på nyckeltub debiteras Kunden enligt vid var tid gällande prislista.
5. Anges ingen abonnemangsmodell för uttryckningar debiteras samtliga uttryckningar till Kunden enligt vid var tid gällande prislista. För sådan uttryckning som ej ingår i angiven abonnemangsmodell sker debitering enligt uttryckningspris vid var tid gällande prislista.

Nyckelförvaring och nyckelhantering

6. Kunden ansvarar för att vid användande av nyckeltub ha kontrollerat sina avtalsvillkor med sitt försäkringsbolag. STANLEY ansvarar ej för deponerade nycklar i nyckeltub eller skador och kostnader till följd av att nycklar förvarats i nyckeltub. Vid byte av lås eller nycklar skall Kunden kontakta STANLEY för deponering av nya nycklar i nyckeltub. Denna tjänst ingår ej i Tjänsten. Om det vid uttryckning ej finns fungerande nycklar i nyckeltub eller hos STANLEY eller STANLEYS underleverantör gör STANLEY eller STANLEYS underleverantör yttre kontroll som debiteras Kunden då larmorsak ej kunnat fastställas oavsett abonnemangsmodell.

7. Nyckelförvaring inkl. upprättande av utryckningsskiss och Avtal avseende nyckelförvaring utförs av STANLEY eller STANLEYS underleverantör ingår i Avtalet.
8. Vid byte av nyckel/låssystem eller andra förändringar som påverkar utryckningstjänsten ska Kunden kontakta STANLEY för att nyckel till objektet skall kunna hämtas av STANLEY eller STANLEYS underleverantör. Nyckelhämtning och uppdatering av skiss orsakat av förändringar hos Kunden faktureras Kunden separat av STANLEY enligt vid var tid gällande prislista.
9. Nycklar till Räddningstjänsten omfattas ej av detta Avtal.
10. Vid Avtalets upphörande ansvarar Kunden för eventuella kostnader för återlämning av nycklar.
11. Önskar Kunden erhålla information om nycklar som finns hos STANLEY eller STANLEYS underleverantör skall kund kontakta STANLEY. Större genomgångar av samtliga eller större delar av Kundens objekt skall vara föremål för särskild överenskommelse. Inventering av nycklar i nyckeltub ingår ej i Avtalet och faktureras Kunden enligt vid var tid gällande prislista.
12. STANLEY ansvarar ej för kostnader för borttappade nycklar av STANLEYS underleverantör utöver vad som avtalats mellan STANLEY och STANLEYS underleverantör och enligt det som anges i Allmänna Bestämmelser (A) vad avser skadestånd och ansvar.

Tjänstens genomförande

13. En normalutryckning innehåller dels en utryckningsfas dels en undersökningsfas. Utryckningen kan i vissa fall innehålla åtgärder för restvärdessäkring. Utryckningsfasen startar vid utryckningstiden och vid den tidpunkt då STANLEYS Säkerhetscenter (nedan kallat "Säkerhetscenter") begär utryckning av STANLEYS eller STANLEYS underleverantörs väktarorganisation och består till dess utryckningsväktaren anländer till platsen (nedan kallat "Utryckningsfasen"). STANLEY kan ej garantera inställelsetider i Utryckningsfasen utan dessa avgörs av STANLEYS eller STANLEYS underleverantörs lokala resurshållning och beläggingsgrad samt framkomlighetsaspekter utanför STANLEYS och Kundens kontroll. Utryckningsväktare är skyldig att iaktta gällande trafikregler.
14. Undersökningsfasen startar vid den tidpunkt som utryckningsväktaren anländer till platsen och pågår under den tid utryckningsväktaren använder för att söka uträna larmets orsak, dock maximalt under 30 minuter (nedan kallat "Undersökningsfasen"). Om fortsatt undersökning krävs efter Undersökningsfasens slut sker denna mot särskilt angiven ersättning. STANLEY ansvarar ej för de iakttagelser eller brist på iakttagelser som STANLEYS underleverantörs väktare utför under Undersökningsfasen utöver vad som avtalats mellan STANLEY och STANLEYS underleverantör och ansvarar inte för kostnader till följd av dessa iakttagelser eller brister på iakttagelser utöver vad som anges i Allmänna Bestämmelser (A) vad avser skadestånd och ansvar.

15. Efter samråd och beslut kan Kunden beställa extra åtgärder som t ex skyddstäckning och ronderande eller stationär bevakning för ökad bevakning eller restvärdessäkring mot tillkommande kostnad enligt vid var tid gällande prislista.

Återkallning

16. Kunden kan när som helst återkalla uttryckningsordern/uppdraget. Uppdrag som återkallas innan utryckningsväktare åtagit sig uppdraget och/eller inte hunnit påbörja uppdraget kommer att debiteras Kunden om inte detta skulle vara oskäligt..

Underleverantörer

17. STANLEY äger rätt att under Avtalstiden byta underleverantörer av Tjänsten. STANLEY skall om så sker informera Kunden om detta i skälig tid. Kostnader

för överlämnande av nycklar till STANLEYS nya underleverantör och/eller upprättande av utryckningsskiss av STANLEYS nya underleverantör då STANLEY byter underleverantör ombesörjs av STANLEY och följer av STANLEY upprättad process, som ej skall vara oskäligt betungande för Kunden. Önskar Kunden avvika från sådan av STANLEY upprättad process ansvarar STANLEY ej för kostnaderna för överlämnande av nycklar till STANLEYS nya underleverantör och/eller upprättande av utryckningsskiss av STANLEYS nya underleverantör, om inte annat särskilt avtalats.