

6.5 Kundportal

Som Användare räknas fysisk eller juridisk person som har tecknat avtal om Kundportal samt fysisk person som företräder avtalstecknare vid användande av Kundportalen. Antal användare anges i samband med tecknande av avtal. Utökning av antal Användare görs skriftligt av avtalstecknare eller annan person med rätt att företräda den fysiska eller juridiska person som vilken avtalet är tecknat. Tillgång till Kundportalen nås genom uppkoppling via Internet på webbadress som tillhandahålls av Leverantören i samband med avtalstecknande eller användarregistrering. Det åligger Användaren att införskaffa och underhålla utrustning, t.ex. dator, internetabonnemang etc., för åtkomst och nyttjande av Kundportalen. Detta gäller även vid förändrade tekniska krav för anslutning och nyttjande. Åtkomst av Kundportalen erhålls genom användaridentifikation via de säkerhetslösningar som Leverantören vid var tid anvisar.

Användaridentifikation såsom användarnamn och lösen förmedlas av Leverantören i enlighet med gällande administrativa rutiner. Leverantören förbehåller sig rätten att utöka, inskränka eller i övrigt förändra innehåll i Kundportalen och villkoren för detta. Användaren förbinder sig genom godkännande av villkoren att följa vid var tid gällande användarinstruktioner, produktvillkor m.m. De tjänster inom ramen för Kundportalen, som Användaren tillhandahålls nyttjanderätt till, framgår av avtalet och/eller information som lämnas genom Kundportalen. Vid tecknande av avtal samt vid utökning av antal Användare, erhåller respektive användare användarnamn, personlig kod eller annan identifieringsuppgift i enlighet med gällande tekniska säkerhetslösning. Användaren förbinder sig att hantera samtliga dessa identifieringsuppgifter som konfidentiella med innebörden att de är personliga och ej får spridas eller på annat sätt göras tillgängliga för annan person, uppsåtligt eller av misstag. Vid de fall användaren bereds möjlighet att själv påverka utformning av identifieringsuppgifter skall Användaren följa de riktlinjer som vid var tid anges av Leverantören för att säkerställa fullgod säkerhet. Leverantören åger rätt att kräva ändring av en Användares identifieringsuppgifter alternativt tilldela Användaren nya. Användaren är skyldig att kontakta Leverantören omgående vid misstanke om att identifieringsuppgifter kommit bort, spridits eller använts av annan person. Kunden ansvarar för att säkerställa att endast behöriga personer bereds tillträde till Kundportalen samt vilken information dessa skall ha tillgång till. Detta inbegriper att utan fördröjning, informera Leverantören om personer vilkas användarbehörighet skall avslutas eller begränsas. Leverantören ansvarar ej för skada som uppkommit genom försummelse eller uppsåt från Kunden eller enskild Användare hos Kunden. Leverantören förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan ändra gällande säkerhetslösning utan att i förväg informera Kund eller Användare. Användaren är ansvarig för eventuell skada som drabbar Leverantören eller tredje man på grund av oaktamhet eller uppsåt från Användarens sida i hanteringen av information i Kundportalen alternativt identifieringsuppgifter. Leverantören åger rätt att begränsa eller spärra tillgängligheten till Kundportalen eller specifika tjänster och funktioner på densamma i de fall misstanke föreligger om obehörigt utnyttjande eller risk för obehörigt utnyttjande.

7 FELANMÅLAN OCH SERVICE

Kunden felanmäler själv till av Kunden anlitat installations- och serviceföretag på av dem anvisade kontaktvägar. Kunden är medveten om att det enligt SSF 130 krävs serviceavtal för upprätthållande av larmklasser. Om Kundens serviceavtal med av Kunden anlitat installations- och serviceföretag anvisar att Kunden kontinuerligt ska lokalt testlarma alla larmpunkter (gångtest framför rörelsedetektorer, öppna larmade fönster etc) ansvarar Kund för att avisera testlarm till Leverantörens Säkerhetscenter. Kunden ansvarar för kostnader som uppstår om sådan avisering ej skett.

8 NÄTVERK OCH IT-SYSTEM

Då Leverantörens tjänst kräver utnyttjande av Kundens internetanslutning eller andra IT-system, skall Kunden tillse att Leverantören får tillgång till dessa samt att relevant skydd finns. Kunden svarar för riktigheten av uppgifter och annat material som Kunden tillhandahåller Leverantören. Kunden skall också tillse att Leverantören endast får tillgång till de begränsade delar av Kundens IT-system som är nödvändigt för att Leverantören ska kunna utföra de åtaganden som avtalas. Om Kunden bryter i fullgörande i denna punkt åger Leverantören rätt till skäligen ersättning för de merkostnader som detta föranleder. Leverantören ansvarar under inga omständigheter för fel, brist eller skada i Kundens IT-system orsakade av Leverantörens tjänster i den utsträckning sådant fel, brist eller skada hade kunnat undvikas om Kunden begränsat tillgången till sitt IT-system i enlighet med denna punkt. Då förbindelse mellan Kund och Leverantör upprättas från Kundens egna nät ansvarar både Kund och Leverantör för att erforderliga brandväggar och annan skyddsutrustning sätts upp för egen utrustning med syfte att förhindra obehöriga intrång. Kund och Leverantör ansvarar var för sig för konfiguration och kontroll mot intrång eller intrångsförsök från motpartens utrustning. Föreigger misstanke om att intrång eller intrångsförsök från motpartens utrustning förekommer/förekommit ska motparten omgående underrättas för att säkerställa att problemen åtgärdas. Leverantören utövar ingen kontroll över den information som passerar nätet och ansvarar ej för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, uteblivna eller felaktiga leveranser av data över sådant nät.

9 ABONNEMANGSAVGIFT OCH FAKTURERING

Abonnemangsvikten ska erläggas av Kunden mot faktura förskottsvis per år enligt vad som anges i Larmkontraktet. Mervärdesskatt tillkommer för alla avgifter och kostnader. Abonnemangsvikten och andra avgifter omfattar ej eventuella övriga skatter och avgifter ålagda av stat, kommun eller myndighet föranledda av detta Avtal. Eventuella skatter och avgifter ska betalas av Kunden vid anfordran. Leverantören förbehåller sig rätten att ta ut en faktureringsavgift. På fordran som är förfallen till betalning åger Leverantören rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt avgift för skriftlig betalningspåminnelse och inkassoavgift enligt gällande lagstiftning.

Om Kunden inte erlagt betalning en månad efter förfallodagen åger Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande enligt vad som anges i punkt 13.2.

Leverantören åger rätt att överlåta fordran eller del därav till tredje part vilken då även ges möjlighet att överta rätten att debitera dröjsmålsränta samt övriga kostnader och avgifter. För övriga tjänster som Kunden erhåller, såsom uttryckning med mera, och som inte uttryckligen anges omfattas av abonnemangsvikten debiteras särskilt enligt vad var tid gällande prislista på separat faktura till Kunden. Leverantören åger rätt att under Avtalsperioden förändra avtalade avgifter för det fall Leverantörens kostnader för personalens löner, lönebikostnader, material, transport, mervärdesskatt samt andra skatter, tullar och övriga kostnader ändras. Leverantören skall vid ändrade avgifter omedelbart meddela Kunden skriftligen om förändringen. Uppskjutten abonnemangstart kan enbart erbjudas på Larmförmedlingstjänsten, e v tillvalstjänster faktureras från avtalsstart.

10 HINDER FÖR UTNYTTJANDE AV TJÄNSTER ENLIGT AVTALET

Leverantören ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder vid utnyttjandet av tredje part installerat material eller tjänster enligt detta Avtal till följd av lagstiftning, myndighets beslut eller på grund av annan anledning eller omständighet utanför Leverantörens kontroll. Sådan begränsning berättigar inte Kunden till någon som helst ersättning eller nedsättning av abonnemangsvikten.

11 ÖVERLÅTELSE OCH MEDFLYTTNING AV AVTAL

11.1 Kundens överlåtelse av Avtalet

Kunden kan efter Leverantörens skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny kund. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till Leverantören och att den nya Kunden kan godkännas efter kreditprövning av Leverantören. Leverantören tar ut en avgift för överlåtelser.

11.2 Medflyttning

Kunden kan vid flytt till ny installationsadress av Leverantören beställa medflyttning av abonnemanget. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till Leverantören och att den nya installationsadressen kan godkännas av Leverantören. Leverantören tar ut en avgift för nedmontering och uppmontering.

11.3 Leverantörens överlåtelse av Avtalet

Leverantören åger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man eller anlita underleverantörer för fullgörande av detta Avtal. Kunden godkänner härmed att Leverantören utan föregående meddelande åger rätt att pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta Avtalet och de rättigheter som Leverantören har enligt detta Avtal till en tredje man, inklusive finansiella institut. När en sådan överlåtelse skett förbehåller sig Leverantören och/eller förvärvaren rätten att meddela sådan överlåtelse till Kunden, som därefter är skyldig att till förvärvaren betala de belopp som förfaller till betalning efter dagen för överlåtelser. I händelse av överlåtelse ska förvärvaren erhålla samtliga Leverantörens rättigheter med anledning av Avtalet, särskilt rätten att erhålla abonnemangsvavgift och andra avgifter som följer av Avtalet. Leverantören ska emellertid förbli ansvarig för de skyldigheter som föreskrivs i detta Avtal. Kunden avstår härmed oåterkalleligen från alla krav och anspråk mot någon framtida förvärvare av Leverantörens rättigheter med hänsyn till eventuella överträdelser av sådana skyldigheter av Leverantören under avtalstiden, vare sig före eller efter överlåtelser.

12 ANSVAR

12.1 Leverantörens ansvar

Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation, uppkoppling och igångsättning lämnas ej. Leverantörens skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtal är begränsat till ett totalt belopp motsvarande fem (5) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Leverantören är inte ansvarig för skada eller förlust på grund av att Kunden inte har förvarat sin hemliga kod på ett betryggande sätt, eller för skada eller förlust där Kunden vid kontrolluppringning uppgett att utryckning ej ska ske.

12.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att rätt förutsättningar föreligger som medger larmsystemets och av tredje part installerat materials funktion samt tjänster. Kunden ansvarar för riktigheten i lämnade uppgifter i avtal, åtgärdsinstruktioner och andra erlagda dokument till Leverantören. Om diskrepans föreligger mellan av Kunden lämnade uppgifter till Leverantören och konstaterade förhållanden är Leverantören ej skyldig att ersätta Kunden för utebliven funktion för tjänsten. Kunden ansvarar för att meddela Leverantören om och när förändringar av larmsystemet sker. Om så ändå sker ansvarar Kunden för den eventuella påverkan det har på larmsystemets funktion och på leverantörens tillhandahållande av tjänster enligt detta Avtal samt eventuella tillkommande kostnader

13 AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE SAMT ÄNDRINGAR AV AVTAL

13.1 Avtalstid

Avtalet gäller från och med då båda parter undertecknat Larmkontraktet. Under förutsättning att uppsägning av Avtalet inte skett enligt punkt 2 efter genomförd kreditkontroll gäller Avtalet intill slutet av den abonnemangstid som anges i Larmkontraktet. Efter abonnemangstidens slut förlängs Avtalet automatiskt med ett år i taget om inte skriftlig uppsägning från någondera part skett senast 3 månader före utgången av abonnemangstiden eller pågående förlängningsperiod. Avtalet kan inte sägas upp i andra fall än som anges i detta Avtal.

13.2 Avtalets upphörande

Leverantören åger rätt att genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet med Kund till omedelbart upphörande för det fall Kund (i) försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling (enligt lag eller på frivillig basis), träder i likvidation, kan anses ha kommit på obestånd eller annars inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet; eller (ii) brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet och inte vidtagit rättelse alternativt påbörjat åtgärd inom en månad från skriftlig anmaning härom. Även för de fall Leverantören på grund av Kundens avtalsbrott säger upp Avtalet till omedelbart upphörande skall Kunden ersätta Leverantören med ett belopp motsvarande den skada Leverantören lidit.

13.3 ÄNDRINGAR

Skall ändrat Larmkontrakt eller Särskilda Avtalsvillkor tillämpas under den gällande Avtalsperioden, träder sådan ändring i kraft tre (3) månader efter det att Leverantören skriftligen meddelat Kunden ändringen. För det fall Kunden inte godkänner ändringen skall Kunden inom 14 dagar från meddelandet skriftligen underrätta Leverantören om detta. I annat fall gäller de nya meddelade villkoren. Ändring som innebär en utökning av Leverantörens åtaganden berättigar Leverantören att höja avgifter eller andra löpande kostnader i motsvarande mån.

14 KUNDUPPGIFTER

Leverantören är personuppgiftsansvarig för behandling av Kundens och dess företrädares personuppgifter såsom uppgift om namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer, beställningsinformation, installationsnummer, kundnummer, bankkontouppgifter eller annan personuppgift om kunden ("Kunduppgifter"). Leverantören kommer att behandla Kunduppgifter för fullgörande av sina åtaganden mot Kunden, såsom tillhandahållandet av de tjänster Kunden har beställt, administration, kundservice, marknadsanalys, marknadsföring av nya produkter och tjänster till Kunden, samt fullgörande av skyldigheter enligt lag och myndighetsbeslut. Leverantören kommer att behandla Kunduppgifter i enlighet med tillämpliga lagar. Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närstående bolag, samarbetspartners och till myndigheter för de ändamål som anges ovan. Kunden har rätt att begära rättelse av felaktiga Kunduppgifter. Kunden har vidare rätt att en gång per år kostnadsfritt begära information om de uppgifter Leverantören har registrerade. Sådan begäran skall vara skriftlig och undertecknad av Kunden.

15 ÄGANDERÄTT

Leverantörens skyltar/dekalor utgör Leverantörens egendom och ska avlägsnas vid avtalets upphörande.

16 TVIST

Twist med anledning av detta avtals tillkomst, tillämpning eller tolkning eller därur härrörande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt den vid skiljeavtalets påkallande gällande svenska lagen om skiljeförfarande (1999:116), dock att Leverantören åger rätt att vid allmän domstol föra talan mot kunden avseende betalning på grund av avtal och vad därmed åger samband. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm om ej annat avtalas.