

### 1 ALLMÄNT

Dessa Särskilda Villkor gäller mellan Stanley Security Sverige AB ("STANLEY") och den person ("Kunden") som anges som beställare på omstående sida i larmkontraktet ("Larmkontraktet"). Avtalet mellan STANLEY och Kunden ("Avtalet") består utöver Larmkontraktet av dessa Särskilda Villkor. Dessa avtalsbestämmelser kan beställas från STANLEYS Kundtjänst eller finns att ta del av på STANLEYS hemsida [www.stanleysecurity.se/avtalsbestammelser](http://www.stanleysecurity.se/avtalsbestammelser).

### 2 VILKOR FÖR AVTALET

STANLEY kommer i samband med eller efter att Avtalet har ingåtts göra en kreditkontroll avseende Kunden. Om det vid kreditkontrollen framkommer att Kunden inte uppfyller STANLEYS krav på kreditvärdighet eller om det finns andra skäl att anta att Kunden inte kommer fullgöra villkoren i Avtalet äger STANLEY inom skälig tid från Avtalet ingicks säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan någon ersättningskyldighet för endera parten. Utöver vad som sägs i dessa Särskilda Avtalsvillkor regleras i tillämpliga delar Kundens älgganden av Larmlagen (1983:1097).

### 3 TJÄNSTEN OCH UPPGIFTER FÖR AVTALETS TILLÄMPNING

Tjänsten omfattar larmmottagning från manuellt utlösta larm med personlarmet ("Personlarmet") av användaren ("Användaren") eller genom larm från av Användaren aktiverade larmfunktioner timerlarm eller ManDown, s k falllarm, men ej tekniska larm från Personlarm enligt vad som angivits och markerats i Larmkontraktet ("Tjänsten"). STANLEY förmedlar larm i enlighet med åtgärdsinstruktionen ("Åtgärdsinstruktion"). Se vidare punkt 4. Kunden är införstådd med att en av Kunden utsedd polisgodkänd larminstallatör kommer att svara för installation och service av material och utrustning utan något ansvar från STANLEY sida för sådan installation och service. För de fall larmgivning från larmsändare ingår i Avtalet ska Kunden tillse att denna är i brukbart skick och underhålls så att larmmottagning kan ske och att fellarm inte uppstår och på egen bekostnad vidta justeringar om så begärs eller erfordras. Inspelning av larm, meddelanden eller inställning av signalkoder kräver godkännande från Leverantören. För det fall Kund utfört sådana åtgärder utan STANLEYS godkännande och detta resulterar i en menlig inverkan på STANLEYS uppdrag avseende förmedling av larm är STANLEY utan ansvar såvitt avser utebliven eller felaktig larmöverföring.

### 4 ÅTGÄRDSINSTRUKTION

Kunden ska före eller på installationsdatumet fyllt i Larmkontrakt inklusive Åtgärdsinstruktioner och underteckna detta. Har Kunden inte lämnat till STANLEY Larmkontrakt och Åtgärdsinstruktion har STANLEY rätt - men inte skyldighet - att vidta sådana åtgärder som STANLEY bedömer stå i rimlig proportion till larmsignalens/meddelandets art. Ändring eller tillägg av Åtgärdsinstruktionen ska göras **skriftligen** av Kunden på där för avsett formulär och därefter skickas till STANLEY. STANLEY kvitterar mottagandet av Kundens Åtgärdsinstruktion. Kunden åtar sig att följa rutinerna beskrivna i Åtgärdsinstruktionen. STANLEY vidtar vid larm åtgärder i enlighet med Åtgärdsinstruktion och har därefter fullgjort sitt åtagande varvid Kunden har det fulla ansvaret för att vidare åtgärd sker enligt de råd eller åtgärdsföreslag som STANLEY gett vid handläggningstillfället. STANLEY ansvarar inte för konsekvenser som följer av användandet av de råd eller åtgärdsföreslag som lämnas av STANLEY. Det åligger Kunden att bedöma om föreslagen åtgärd är lämplig eller ej utifrån Kundens specifika förhållanden. STANLEY är inte skyldig att vid larm kontakta annan myndighet, företag eller person än de som särskilt anges i Åtgärdsinstruktion. STANLEY äger rätt att tillämpa överlämnad och av STANLEY kvitterad Åtgärdsinstruktion fram till och med en (1) dag efter att STANLEY mottagit och kvitterat ändring eller tillägg av Åtgärdsinstruktion. För larmtyper ej specificerade i Larmkontrakt har STANLEY rätt att använda Leverantörens standardiserade åtgärdsinstruktioner. STANLEYS standardiserade åtgärdsinstruktioner finns att tillgå hos STANLEYS Kundtjänst. Kunden svarar för att de kontaktpersoner som anges i Kundens Åtgärdsinstruktion är väl informerade och utbildade i vad som ingår i kontaktpersonens ansvar och befogenhet samt att Kunden informerar dessa om risken att konfronteras med en inkräktare vid ett larm. STANLEY har rätt att frågå Åtgärdsinstruktion och ej förmedla larm från larmanläggning till exempelvis utryckningsväktare, polis eller räddningstjänst vid upprepade falsklarm innan service har kunnat utföras.

### 5 ÖVERVAKNING OCH UTRYCKNING

#### 5.1 Larmförmedling

STANLEY tar emot larm från Kundens Personlarm och förmedlar larm enligt Kundens Åtgärdsinstruktion ("Larmförmedling"). Om antalet larm avsevärt överstiger den nivå som legat till grund för avgiftens beräkningar äger STANLEY rätt att höja avgiften i enlighet med vid var tid gällande prislista. STANLEY skall vid sådan höjning omedelbart meddela Kunden om förändringen. I Avtalet ingår tre (3) kontaktpersoner. Överstigande antal debiteras enligt STANLEYS vid var tid gällande prislista. För det fall Kunden ej längre önskar Larmförmedling skall Kunden på egen bekostnad koppla bort Personlarmet så att larmsändningen till STANLEY upphör. Kan det vid STANLEYS Säkerhetscenter konstateras att larmsignaler mottagits från Personlarmet som upphört har STANLEY rätt att ta ut motsvarande en månads avtalsavgift per påbörjad månad trots att Kundens Avtal med STANLEY upphört. Kunden ansvarar för att fellarm inte uppstår och Kunden skall på egen bekostnad vidta justeringar av Personlarmet om så erfordras eller begärs. Bortkoppling av Personlarm sker på Kundens bekostnad efter Avtalets upphörande. STANLEY ansvarar inte för fel vid Larmöverföring.

#### 5.2 Utryckningsförmedling (Kund avtalar bevakningsföretag)

STANLEY förmedlar larm till av Kunden utsett bevakningsföretag i enlighet med Åtgärdsinstruktionen. Kunden ansvarar för att väktare kan komma fram till Kundens lokal även om denna ligger inom annat bevakningsföretags ansvarsområde. Tillkommande kostnader från annat bevakningsföretag debiteras kund oavsett larmorsak. STANLEY ansvarar ej för kostnader för utryckningar eller följdåtgärder. Kunden ansvarar för att informera av Kunden utsett bevakningsföretag om att STANLEY kan komma att begära utryckning på Kundens vägnar.

#### 5.3 Utryckningstjänster STANLEY

a. STANLEY tillser att auktoriserat bevakningsföretag tillhandahåller väktare redo att rycka ut vid larm på orter där Leverantören via auktoriserat bevakningsföretag har utryckningsberedskap hela eller delar av dygnet. De tider som STANLEY inte har utryckningsberedskap förmedlas larm till kontaktperson i enlighet med Åtgärdsinstruktion. Information om bevakningsföretags upptagningsområde kan erhållas från berört bevakningsföretag eller via STANLEYS Kundtjänst. STANLEYS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när STANLEY erhållit Kundens Åtgärdsinstruktion och nycklar tillhandahållits enligt vad som anges nedan om nyckelförvaring. Har Kunden avsett sig nyckelförvaring tas ingen avgift ut för detta av STANLEY och endast yttre kontroll vid larmutryckning företas i enlighet med vad som framgår av punkt (d) nedan. Fakturering sker i enlighet med punkt (c) nedan.

b. Kunden ansvarar för att Personlarmet fungerar felfritt samt att service, underhåll och handhavande utförs på ett sådant sätt att obefogade larm undviks. Kunden är skyldig att på egen bekostnad åtgärda fel eller brist på Personlarmet som påtalats av STANLEY, Kundens larminstallatör eller Polisen.

c. Kund debiteras enligt gällande prislista för samtliga utförda utryckningar.

d. Vid väktarutryckning företas en yttre kontroll på marknivå samt inre kontroll, förutsatt att STANLEYS valda bevakningsföretag tilldelats nycklar i enlighet med vad som framgår nedan om Nyckelförvaring, av utlarm från Personlarm på larmplatsadressen samt observation och åtgärder på plats till dess att en enligt väktare tillräcklig säkerhetsnivå har uppnåtts. Vid skador till följd av inbrott eller inbrottsförsök, exempelvis krossade glasrutor eller uppbrotta dörrar, skall bevakningsföretaget på Kundens bekostnad vidta tillfälliga åtgärder så att en rimlig säkerhetsnivå erhålls. I Utryckningstjänster STANLEY ingår väktarutryckning med 30 minuter på plats, överstigande arbetstid debiteras Kunden enligt vid var tid gällande prislista. Om utryckningstjänst begärs mot annan än larmplatsadressen för Personlarmet sker detta mot senaste kända position om sådan finns tillgänglig. Kunden är medveten om att sådana utryckningsuppdrag debiteras Kunden enligt vid var tid gällande prislista och därför kan komma att överstiga det fasta priset för STANLEY Utryckningstjänster.

#### 5.4 Larmförmedling till polis/Räddningstjänst

När STANLEY förmedlar larm till polis enligt Kundens Åtgärdsinstruktion tar inte STANLEY ansvar för att polisen rycker ut på av STANLEY förmedlade larm. Kunden svarar för de utryckningskostnader som Polis och Räddningstjänst kan komma att debitera. Kunden är medveten om sitt ansvar att själv återkalla eventuella obefogade larm genom att ringa polisen och STANLEYS Säkerhetscenter. STANLEY ansvarar inte för tjänster utförda Räddningstjänsten, polismyndigheten, samarbetspartners och anlitade företag och entreprenörer eller annan tredje part. STANLEY ansvarar inte för skada på grund av utebliven åtgärd från polis, Räddningstjänsten, samarbetspartners, anlitade företag och entreprenörer eller annan tredje part.

#### 5.5 Nyckelförvaring

Nyckelförvaring inkl. upprättande av utryckningsskiss och avtal avseende nyckelförvaring utförs av STANLEYS bevakningsföretag. Vid nyteckning av tjänst eller byte av nyckel/låssystem ska Kunden kontakta STANLEY för att nyckel till lokalen ska kunna hämtas av STANLEYS bevakningsföretag alternativt för att Kund ska få anvisning om hur nyckel kan lämnas till STANLEYS bevakningsföretag. Nyckelhämtning och upprättande av skiss faktureras separat av sådant bevakningsföretag eller av STANLEY. Om bevakningsföretag ej har tillgång till nycklar kan endast utvändigt kontroll ske av bevakningsföretaget. Nycklar till Räddningstjänsten omfattas ej av detta Avtal. Vid Avtalets upphörande ansvarar Kunden för eventuella kostnader för återlämning av nycklar. Om Kund har avtalat om utryckningstjänst direkt med bevakningsföretag ansvarar Kund för att nyckel finns tillgänglig för sådant företag och att skisser samt övrig relevant information är uppdaterade. Kund ansvarar för alla kostnader för denna hantering.

### 6 PERSONLARM

#### 6.1 Konfiguration

Kunden ansvarar för att Personlarmet har rätt konfiguration för att vara kompatibelt med STANLEY. Om ändringar i konfiguration utförs är kunden ansvarig för att säkerställa att konfigurationen därefter är kompatibel med STANLEY. Vid konfiguration som ej är kompatibel med STANLEY har STANLEY ej något ansvar för tjänstens utförande eller skador till följd av utebliven eller felaktigt utförd åtgärd. Information om kompatibel konfiguration kan erhållas från STANLEYS kundtjänst.

#### 6.2 Medlyssning

Vid larm utför STANLEYS Säkerhetscenter medlyssning och samlar information för att göra en bedömning av situationen utefter rådande förhållanden. Samtliga samtal till STANLEYS Säkerhetscenter spelas in för ökad trygghet. STANLEY kan inte garantera åtgärd eller omfattning och prioritering av åtgärd av Polis. Informationen förmedlas enligt åtgärdsinstruktion till Polis, Vaktare och/eller kontaktperson.

#### 6.3 Position

STANLEYS Säkerhetscenter förmedlar koordinater för senaste registrerade position samt utför följning i karta och bistår Polis, Vaktare och/eller kontaktperson med förändringar av position om Personlarmet har GPS-funktion. Polis, Vaktare och kontaktperson har då möjligheten att löpande kontakta STANLEYS Säkerhetscenter för att erhålla aktuella uppgifter. STANLEYS Säkerhetscenter har när som helst rätten att avbryta pågående samtal med Polis, Vaktare och kontaktperson vid händelse av nya larm. STANLEY kan ej garantera att polisen rycker ut på av STANLEY förmedlade larm. STANLEY kan inte garantera att Polis eller Vaktare hittar användaren eller Personlarmet och kan inte garantera kontinuerlig kontakt med GPS-satelliter. Om Personlarmet saknar GPS-funktion förmedlas endast den angivna adressen för Personlarmet.

#### 6.4 GSM Täckning & Geografisk avgränsning

STANLEY tar inte ansvar för eventuella överföringsavbrott i av Kundens valda teleoperatörs telefonnät. Tjänsten är enbart tillgänglig i Sverige.

#### 6.6 Batteri

Kunden ansvarar för att Personlarmet laddas kontinuerligt i enlighet med skötselanvisningar.

#### 6.7 Avprovning av Personlarm

Avprovning av Personlarm kan ske lokalt utan att larm skickas till STANLEY för att användaren skall erhålla bekräftelse på att personlarmet har rätt position. Vid enstaka fall kan kunden även anhålla om att utföra provlarm som går till STANLEY. STANLEY kan mot tillkommande avgift skicka ut påminnelse om provlarm till Kunden via SMS. Kunden ansvarar för alla kostnader som kan uppstå om Kunden ej aviserat att provlarm skall utföras när larm skickas till STANLEY.

#### 6.8 Spårning

STANLEY kan endast utföra spårning av Personlarm under en begränsad tid efter utlöst larm utifrån Personlarmets konfiguration. Kunden ansvarar för att Användaren av Personlarm har samtyckt till spårning av Personlarm.

### 7 FELANMÅLAN, SERVICE OCH SUPPORT

Kunden felanmäler Personlarm och dess tillbehör, funktion i Personlarm eller dess konfiguration själv till av Kunden anlitat installations- och serviceföretag på av dem anvisade kontaktvägar. Kunden kontaktar själv, av Kunden, anlitat installations- och serviceföretag för support och användarstöd av Personlarm.

### 8 AVTALSAVGIFT OCH FAKTURERING

Avtalsavgiften ska erläggas av Kunden mot faktura förskottsvis per år enligt vad som anges i Larmkontraktet. Mervärdesskatt tillkommer för alla avgifter och kostnader. Avtalsavgiften och andra avgifter omfattar ej eventuella övriga skatter och avgifter ålagda av stat, kommun eller myndighet föranledda av detta Avtal. Eventuella skatter och avgifter ska betalas av Kunden vid anfordran. STANLEY förbehåller sig rätten att ta ut en faktureringsavgift. På fordran som är förfallen till betalning äger STANLEY rätt att ta ut drömsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt avgift för skriftlig betalningspåminnelse och inkassoavgift enligt gällande lagstiftning. Om Kunden inte erlagt betalning en månad efter förfallodagen äger STANLEY rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande enligt vad som anges i punkt 12.2. STANLEY äger rätt att överlåta fordran eller del därav till tredje part vilken då även ges möjlighet att överta rätten att debitera drömsmålsränta samt övriga kostnader och avgifter. För övriga tjänster som Kunden erhåller, såsom uttryckning med mera, och som inte uttryckligen anges omfattas av Avtalsavgiften debiteras särskilt enligt vad var tid gällande prislista på separat faktura till Kunden. STANLEY äger rätt att under Avtalsperioden förändra avtalade avgifter för det fall STANLEYS kostnader för personalens löner, lönebidrag, material, transport, mervärdesskatt samt andra skatter, tullar och övriga kostnader ändras. STANLEY skall vid ändrade avgifter omedelbart meddela Kunden skriftligen om förändringen. Uppskjuten Avtalsstart kan enbart erbjudas på Larmförmedlingstjänsten, e v tillvalstjänster faktureras från Avtalsstart.

### 9 HINDER FÖR UTNYTTJANDE AV TJÄNSTER ENLIGT AVTALET

STANLEY ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder vid utnyttjandet av tredje part installerat material eller tjänster enligt detta Avtal till följd av lagstiftning, myndighets beslut eller på grund av annan anledning eller omständighet utanför STANLEYS kontroll. Sådan begränsning berättigar inte Kunden till någon som helst ersättning eller nedsättning av Avtalsavgiften.

### 10 ÖVERLÅTELSE OCH MEDFLYTNING AV AVTAL

#### 10.1 Kundens överlåtelse av Avtalet

Kunden kan efter STANLEYS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny kund. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till STANLEY och att den nya Kunden kan godkännas efter kreditprövning av STANLEY. STANLEY tar ut en avgift för överlåtelsen enligt vad var tid gällande prislista.

#### 10.2 Medflyttning

Kunden kan vid flytt till ny installationsadress av STANLEY beställa medflyttning av Avtalet. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till STANLEY och att den nya installationsadressen kan godkännas av STANLEY. STANLEY tar ut en avgift för nedmontering och uppmontering av förekommande produkter som STANLEY levererar.

#### 10.3 STANLEYS överlåtelse av Avtalet

STANLEY äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man eller anlitad underleverantör för fullgörande av detta Avtal. Kunden godkänner härmed att STANLEY utan föregående meddelande äger rätt att pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta Avtalet och de rättigheter som STANLEY har enligt detta Avtal till en tredje man, inklusive finansiella institut. När en sådan överlåtelse skett förbehåller sig STANLEY och/eller förvärvaren rätten att meddela sådan överlåtelse till Kunden, som därefter är skyldig att till förvärvaren betala de belopp som förfaller till betalning efter dagen för överlåtelsen. I händelse av överlåtelse ska förvärvaren erhålla samtliga STANLEYS rättigheter med anledning av Avtalet, särskilt rätten att erhålla Avtalsavgift och andra avgifter som följer av Avtalet. STANLEY ska emellertid förbli ansvarig för de skyldigheter som föreskrivs i detta Avtal. Kunden avstår härmed oåterkalleligen från alla krav och anspråk mot någon framtida förvärvare av STANLEYS rättigheter med hänsyn till eventuella överträdelse av sådana skyldigheter av STANLEY under avtals tiden, vare sig före eller efter överlåtelsen.

### 11 ANSVAR

#### 11.1 STANLEYS ansvar

Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation, uppkoppling och igångsättning lämnas ej. STANLEYS skadeståndskyldighet till följd av detta Avtal är begränsat till ett totalt belopp motsvarande fem (5) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). STANLEY är inte ansvarig för skada eller förlust på grund av att Kunden inte har förvarat sin hemliga kod på ett betryggande sätt, eller för skada eller förlust där Kunden vid kontrolluppringning uppgett att utryckning ej ska ske.

#### 11.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att rätt förutsättningar föreligger som medger larmsystemets och av tredje part installerat materials funktion samt tjänster. Kunden ansvarar för riktigheten i lämnade uppgifter i avtal, åtgärdsinstruktioner och andra erlagda dokument till STANLEY. Om diskrepans föreligger mellan av Kunden lämnade uppgifter till STANLEY och konstaterade förhållanden är STANLEY ej skyldig att ersätta Kunden för utebliven funktion för tjänsten. Kunden ansvarar för att meddela STANLEY om och när förändringar av larmsystemet sker. Om så ändå sker ansvarar Kunden för den eventuella påverkan det har på larmsystemets funktion och på STANLEYS tillhandahållande av tjänster enligt detta Avtal samt eventuella tillkommande kostnader

### 12 AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE SAMT ÄNDRINGAR AV AVTAL

#### 12.1 Avtalstid

Avtalet gäller från och med då båda parter undertecknat Larmkontraktet. Under förutsättning att uppsägning av Avtalet inte skett enligt punkt 2 efter genomförd kreditkontroll gäller Avtalet intill slutet av den Avtalstid som anges i Larmkontraktet. Efter Avtalstidens slut förlängs Avtalet automatiskt med en månad i taget om inte skriftlig uppsägning från någondera parten skett senast 30 dagar före utgången av Avtalsstiden eller pågående förlängningsperiod. Avtalet kan inte sägas upp i andra fall än som anges i detta Avtal.

#### 12.2 Avtalets upphörande

STANLEY äger rätt att genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet med Kund till omedelbart upphörande för det fall Kund (i) försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling (enligt lag eller på frivillig basis), träder i likvidation, kan anses ha kommit på obestånd eller annars inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet; eller (ii) brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet och inte vidtagit rättelse alternativt påbörjat åtgärd inom en månad från skriftlig anmaning härom. Även för de fall STANLEY på grund av Kundens avtalsbrott säger upp Avtalet till omedelbart upphörande skall Kunden ersätta STANLEY med ett belopp motsvarande den skada STANLEY lidit.

#### 12.3 ÄNDRINGAR

Skall ändrat Larmkontrakt eller Särskilda Avtalsvillkor tillämpas under den gällande Avtalsperioden, träder sådan ändring i kraft tre (3) månader efter det att STANLEY skriftligen meddelat Kunden ändringen. För det fall Kunden inte godkänner ändringen skall Kunden inom 14 dagar från meddelandet skriftligen underrätta STANLEY om detta. I annat fall gäller de nya meddelade villkoren.

#### 13 KUNDUPPGIFTER

STANLEY är personuppgiftsbiträde för behandling av Kundens och dess företrädares personuppgifter såsom uppgift om namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer, bestämningsinformation, installationsnummer, kundnummer, bankkontouppgifter eller annan personuppgift om kunden ("Kunduppgifter"). STANLEY kommer att behandla Kunduppgifter för fullgörande av sina åtaganden mot Kunden, såsom tillhandahållandet av de tjänster Kunden har beställt, administration, kundservice, marknadsanalys, marknadsföring av nya produkter och tjänster till Kunden, samt fullgörande av skyldigheter enligt lag och myndighetsbeslut. STANLEY kommer att behandla Kunduppgifter i enlighet med tillämpliga lagar. Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närstående bolag, samarbetspartners och till myndigheter för de ändamål som anges ovan. Kunden har rätt att begära rättelse av felaktiga Kunduppgifter. Kunden har vidare rätt att en gång per år kostnadsfritt begära information om de uppgifter STANLEY har registrerade. Sådan begäran skall vara skriftlig och undertecknad av Kunden.

#### 14 ÄGANDERÄTT

STANLEYS skyltar/dekaler utgör STANLEYS egendom och ska avlägsnas vid avtalets upphörande.

#### 15 TVIST

Twist med anledning av detta avtals tillkomst, tillämpning eller tolkning eller därur härrörande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt den vid skiljeavtalets påkallande gällande svenska lagen om skiljeförfarande (1999:116), dock att Leverantören äger rätt att vid allmän domstol föra talan mot kunden avseende betalning på grund av avtal och vad därmed äger samband. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm om ej annat avtalats.