

Särskilda Bestämmelser för Stanley Security Sverige AB

Service av Tekniskt Säkerhetssystem (C)

1. Dessa Särskilda Bestämmelser äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "Avtalet") mellan Stanley Security Sverige AB (nedan kallat "STANLEY") och kund (nedan kallat "Kunden") avseende service av säkerhetssystem, produkter och komponenter (nedan kallat "Säkerhetssystemet").

Rangordning – Service:

1. Avtalet
2. Särskilda Bestämmelser för STANLEY (C)
3. Allmänna Bestämmelser för STANLEY (A)

Vid anmälan om serviceåtgärd eller utökning av Säkerhetssystemet eller därtill jämförbara åtgärder godkänner Kunden dessa Särskilda Bestämmelser för Service av Tekniskt Säkerhetssystem (C).

I de fall STANLEY utför installationsarbete så som till exempel större utökning eller förändring av befintligt Säkerhetssystem, äger STANLEY:s Särskilda Bestämmelser Köp och installation av Teknisk Säkerhetssystem (B) tillämpning.

STANLEY tillhandahåller reservdelar och kompetens för Säkerhetssystem tills Säkerhetssystemet når slutet på sin livscykel (EOL).

STANLEY äger rätt att leverera Säkerhetssystem med efter Avtalets ingående företagna produktändringar, förutsatt att dessa inte förändrar Säkerhetssystemets funktion på ett för Kunden negativt sätt

Skötsel- och Garantivillkor

2. Kunden ansvarar för att tillse att Säkerhetssystemet regelbundet kontrolleras och sköts enligt gällande drift- och skötselanvisningar samt STANLEYs garantivillkor.
3. Utebliven dokumenterad Service och underhåll enligt drift- och skötselinstruktioner kan leda till att garantin förverkas, STANLEY förbehåller sig rätten att granska alla garantiärenden kopplat mot kontroll- och serviceinstruktioner.

Fjärrservice

4. STANLEY äger rätt att när en felanmälan inkommer från Kunden först försöka lösa felet med hjälp av uppkoppling till Kundens Säkerhetssystem på distans ("Fjärrservice"). Fjärrservice kan komma att kräva medverkan från Kunden, såsom men inte utslutande inloggning i nätverk eller brandvägg m m.

Inställelsetid efter serviceanmälan

5. Kunder som har tecknat ett serviceavtal med STANLEY har en prioriterad inställelsetid. Inställelsetiden beräknas utifrån STANLEYs ordinarie arbetstider och regleras i respektive serviceavtal eller av andra gällande krav.

Gemensamt för service gäller nedanstående villkor

6. Saknas Avtal utförs service på löpande räkning och utfört arbete debiteras enligt vid var tid gällande prislista. Om Kunden åberopar fel och det visar sig efter undersökning inte föreligga något tekniskt fel som STANLEY ansvarar för äger STANLEY rätt till ersättning för arbete och nedlagda kostnader.
7. Följande tilläggstjänster kan erbjudas mot särskild avgift enligt vid varje tillfälle gällande prislista.
 - a. Serviceåtgärd eller åtgärdande av skada, fel eller brist i Säkerhetssystemet förorsakad av inbrott, brand- eller vattenskada, naturkatastrof, åska, annan yttre påverkan, felaktig spänning, annan utrustning än den som ingår i Säkerhetssystemet, modifiering av Säkerhetssystemet eller annat arbete avseende Säkerhetssystemet vilket utförts av annan än STANLEY eller åsidosättande av STANLEYs instruktioner avseende Säkerhetssystemets handhavande eller skötsel;
 - b. Materiel, arbete och resor m.m. vid byte av laddningsbara ackumulatorer och förbrukningsartiklar för dokumentproduktion samt digitala lagringsmedia. Kabel och kabeldragnings vid skada vid yttre påverkan.
 - c. Allt arbete som utförs utanför STANLEYs ordinarie arbetstid
 - d. Servicebehov påkallat av förändring utförd av Kunden;
 - e. Prov av extern styrning och funktion.
 - f. Arbetstid och resa vid byte av del av Säkerhetssystem som omfattas av garanti.

Ifråga om sådana Säkerhetssystem eller del av Säkerhetssystem som enligt Avtalet skall lämnas till STANLEY genom Kundens egen försorg för service eller åtgärdande av fel eller brist, svarar Kunden själv för ur- och inkoppling av del av Säkerhetssystemet.

8. Efterlagings- och reparationsarbeten på fastighet och befintlig egendom vid service eller åtgärdande av fel eller brist i Säkerhetssystem bekostas och ombesörjes av Kunden, i de fall dessa arbeten inte föranletts av STANLEYs oaksamhet. STANLEY äger rätt att åtgärda med egen utvald entreprenör om STANLEY genom oaksamhet orsakat skadan.
9. Uppstår driftstörningar på Säkerhetssystemet under Avtalstiden, förbehåller sig STANLEY rätten att, när så erfordras, erhålla en testperiod om normalt tre veckor. Under denna testperiod får yttre larmdon ej vara inkopplade.
10. Kunden skall utan dröjsmål underrätta STANLEY om ändringar i Säkerhetssystemet eller dess användning, drift eller driftsmiljö som kan påverka STANLEYs åtagande enligt Avtalet. Om STANLEYs åtagande påverkas, skall på STANLEYs begäran överenskommelse träffas om de ändringar av avgifter, tider och andra förhållanden som föranleds av sådana ändringar. Om sådan överenskommelse inte kan träffas, har STANLEY rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan samt att få ersättning enligt punkt 41 i STANLEYs Allmänna Bestämmelser (A).

Ansvar för försening

11. Om STANLEY inte finner sig på Avtalad tidpunkt för teknisk översyn och detta inte beror på förhållande på Kundens sida eller befrielsegrund enligt punkt 47 i STANLEYs Allmänna Bestämmelser (A), skall Kunden vara berättigad att fastställa en skälig slutlig frist inom vilken STANLEY skall ha infunnit sig. För det fall STANLEY inte möter denna frist, har Kunden rätt att inom sju (7) dagar skriftligen begära återbetalning motsvarande 15 % av serviceavgiften för den månad under vilken dröjsmålet inträffar.
12. Om STANLEY inte finner sig på Avtalad tidpunkt för annan service och detta inte beror på förhållande på Kundens sida eller befrielsegrund enligt punkt 47 i STANLEYs Allmänna Bestämmelser (A), har Kunden rätt att inom sju (7) dagar skriftligen begära ersättning för de kostnader Kunden drabbats av som en följd av STANLEYs dröjsmål. STANLEYs ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande 15 % av serviceavgiften för den månad under vilken dröjsmålet inträffar.

Ansvar för fel i utförd service

13. Ifråga om fel i utfört arbete, vilket fel ej omfattas av Avtalet ansvarar STANLEY endast om felet reklameras (i) skriftligen inom sju (7) dagar efter det att felet upptäcktes eller rimligen borde ha upptäckts; samt (ii) inom tre (3) månader från det att arbetet utfördes och (iii) det visas att felet beror på STANLEYs vårdslöshet eller försumlighet. STANLEYs ansvar för fel i utförd service består i att avhjälpa felet.
14. Utöver vad som anges ovan har STANLEY inte något ansvar för fel i utförd service.

Prisjustering för service

15. För det fall Säkerhetssystemet efter teknisk översyn, utökning eller ombyggnad förändras har STANLEY rätt att revidera priset för Avtalet i motsvarande grad.

Anpassad säkerhetsanalys

16. STANLEY informerar Kunden endast om av STANLEY identifierade brister och föreslår åtgärder efter utförd anpassad säkerhetsanalys. Åtgärd av identifierade brister skall beställas av Kunden.